

FORDERUNGSMANAGEMENT

**ERFOLG REALISIEREN**  
**LIQUIDITÄT SCHAFFEN**



WENN DER KUNDE DIE RECHNUNG NICHT ZAHLT

## Kundenstimme

„Wir unternehmen viel, damit Forderungsausfälle erst gar nicht entstehen. Doch dies lässt sich nicht immer vermeiden. Daher verlassen wir uns auf das Inkasso von Creditreform. Bleibt eine Zahlung aus, reichen wir den Inkassofall ein. So wird unsere Buchhaltung entlastet und unsere Chancen auf Zahlung stehen gut.“

Jana R. (Controllerin)  
Großhandel Sanitär & Heizung

## IM ÜBERBLICK: UNSER FORDERUNGSMANAGEMENT

# Einfach, transparent, seriös

Kennen Sie das? Sie haben Ihre Leistung erbracht, die Rechnung gestellt – doch der Zahlungseingang bleibt aus. Das ist nicht nur ärgerlich, sondern kostet Zeit und Geld. Wir unterstützen Sie bei der Durchsetzung Ihrer Forderung. Mit unseren Experten ganz in Ihrer Nähe und unseren Inkassolösungen helfen wir Ihnen, Zahlungsausfälle zu vermeiden – ohne Ihre Kundenbeziehung zu belasten.

Das gesamte Forderungsmanagement aus einer Hand

UNSERE LÖSUNGEN IM FORDERUNGSMANAGEMENT				
SPIELRÄUME SCHAFFEN	PAYMENT			
	FACTORING			
ABSICHERN	WARENKREDIT-/FORDERUNGS-AUSFALLVERSICHERUNG			
UNTERSTÜTZEN	DEBITORENMANAGEMENT			
	MAHNWESEN			
	INKASSO			
	VORGERICHTLICHES INKASSO	GERICHTLICHES MAHNVERFAHREN	ZWANGS- VOLLSTRECKUNG	TITEL- ÜBERWACHUNG

IN DREI SCHRITTEN ZUM ERFOLG

# Wir machen das für Sie

Konzentrieren Sie sich auf Ihr Tagesgeschäft, wir kümmern uns um den Rest. Von der Überwachung der Zahlungseingänge bis zur Durchsetzung Ihrer erwirkten Titel sind wir an Ihrer Seite – national und international. Wie wir vorgehen, richtet sich ganz nach Ihrem individuellen Bedarf. Die Kundenansprache, Maßnahmen und Kommunikationswege stimmen wir im Vorfeld genau mit Ihnen ab. Zudem prüfen wir, ob sich das geplante Vorgehen für Sie lohnt.

## Schritt 1: Überwachung von Zahlungseingängen und vorgerichtliches Mahnverfahren

Forderungsmanagement beginnt für uns nicht erst dem Inkasso. Bereits nachdem Sie Ihre Rechnung gestellt haben, unterstützen wir Ihre Buchhaltung bei der Überwachung der Zahlungseingänge. Dazu bieten wir Ihnen intelligente technische Lösungen und kompetente Beratung. Gerät Ihr Kunde in Zahlungsverzug, übernehmen wir auf Wunsch das komplette Mahnwesen für Sie.

Die meisten unserer Aufträge rund um Inkasso realisieren wir vorgerichtlich, also ohne einen Anwalt. Das Ziel ist klar: schneller Einzug des Geldes ohne hohe Kosten und großen Aufwand für Sie. Unsere Spezialisten nehmen sich Ihrem Fall direkt an und prüfen die wirtschaftliche Situation Ihres Schuldners. Anschließend nehmen wir Mahnungen schriftlich und telefonisch vor, verhandeln über Summen und Zahlungen.

## Schritt 2: Gerichtliches Mahnverfahren und Zwangsvollstreckung

Wenn vorgerichtliche Maßnahmen nichts bringen, ist die nächste Stufe das gerichtliche Mahnverfahren, das wir auf Ihren Wunsch einleiten. Vorab nehmen wir eine Prüfung des Schuldners vor, um genau zu erfahren, ob sich ein gerichtliches Mahnverfahren überhaupt lohnt. Ist das der Fall, begleiten wir Sie auf dem Weg von der Beantragung des Mahnbescheids bis hin zur Titulierung, wobei erfahrungsgemäß viele Schuldner bezahlen, wenn sie einen Vollstreckungsbescheid erhalten.

Hat auch der Vollstreckungsbescheid nicht zum gewünschten Erfolg geführt, folgt die Zwangsvollstreckung. Wir prüfen, welche Optionen für Sie den größten Nutzen und den gewünschten Erfolg bringen und führen für Sie die gesamte Korrespondenz mit Gerichten und Gerichtsvollziehern.

## GUT ZU WISSEN

Der Creditreform Effekt: Unbezahlte Rechnungen können negative Auswirkungen auf die Bonitätsauskunft einer Firma haben. Dies führt in der Regel zu einer höheren Zahlungsbereitschaft bei Schuldnern.

### Schritt 3: Titelüberwachung

Wenn ein Urteil nicht vollstreckt werden kann, sind wir weiterhin für Sie da. Im Rahmen unserer Titelüberwachung kontrollieren wir bis zu 30 Jahre lang die finanzielle Situation Ihres Schuldners. Sobald er wieder zu Geld kommt, veranlassen wir einen erneuten Vollstreckungsversuch.

Selbst „alte“ Urteile, die Sie vor Jahren erwirkt haben und nicht durchsetzen konnten, übernehmen wir in unser Überwachungsverfahren. Dabei liegt das Kostenrisiko auf unserer Seite: Nur im Erfolgsfall erhalten wir eine Provision.

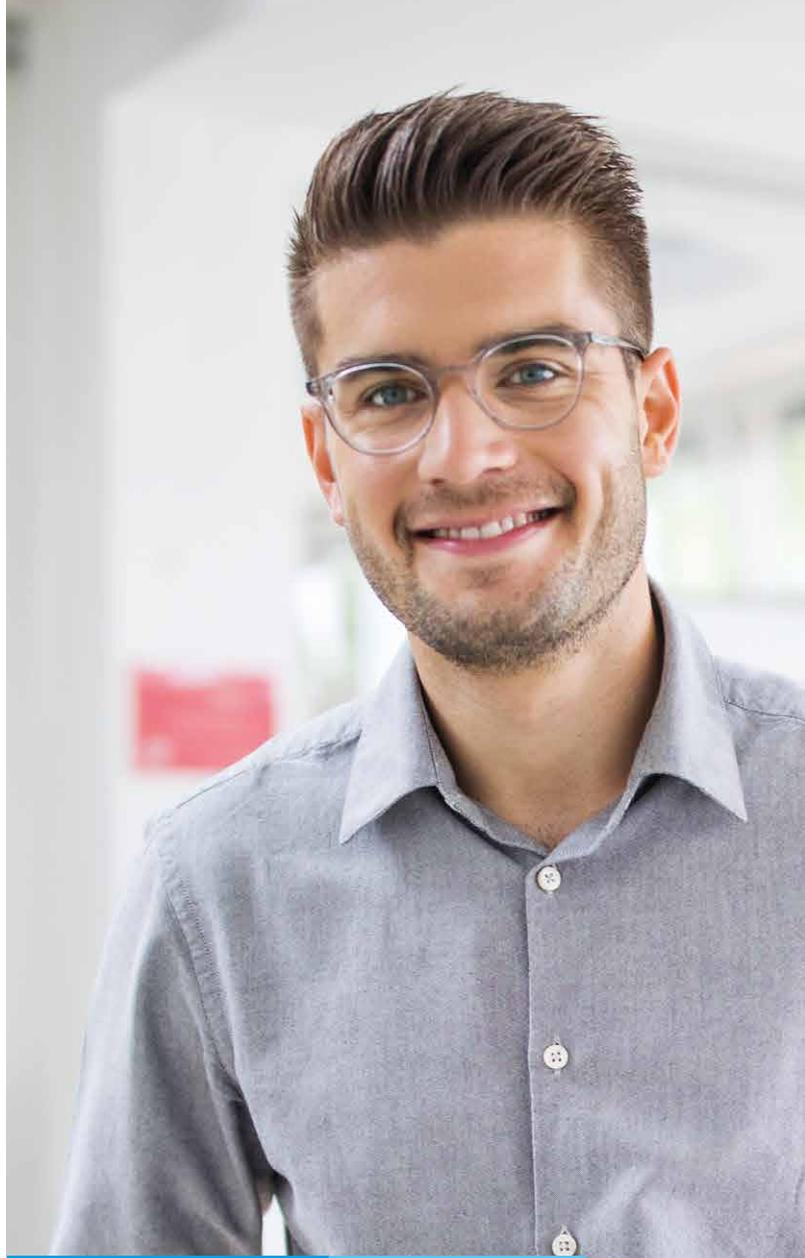
### Grenzenlos für Sie im Einsatz

Unsere Kundenservice endet nicht an der Landesgrenze. Mit unserem Auslandsinkasso bieten wir Ihnen weltweit professionelle Hilfe bei der Durchsetzung Ihrer Rechnungen – mit eigenen Landesgesellschaften oder spezialisierten Partnern vor Ort. Unsere Experten sprechen nicht nur die Sprache Ihrer Schuldner, sondern sind auch mit der Geschäftskultur, dem Rechtssystem und den landesspezifischen Möglichkeiten des Forderungseinzugs vertraut. Das gilt ebenso für das EU-Mahnverfahren und die Vollstreckung eines in Deutschland erwirkten Titels im Ausland.

#### GUT ZU WISSEN

Jeder  
**10.**

Deutsche kann seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommen. Zum 1. Oktober 2020 waren knapp 6,9 Millionen Bürger über 18 Jahren überschuldet und wiesen „nachhaltige Zahlungsstörungen“ auf.



## Darf's ein bisschen mehr sein?

Im Factoring erstatten wir Ihnen 80 bis 90 Prozent der angekauften Forderung sofort bei Rechnungsstellung, den Restbetrag nach Zahlungseingang. Das Ausfallrisiko tragen wir, ebenso übernehmen wir das komplette Mahnwesen. Ihre Vorteile: Sie haben sofort mehr Geld zur Verfügung, mit dem Sie Skonto-Möglichkeiten nutzen oder Investitionen finanzieren können.

Mit einer **Kreditversicherung** bieten wir Ihnen in Kooperation mit führenden Anbietern von Warenkreditversicherungen Schutz vor Zahlungsausfällen oder Schäden durch Zahlungsverzug. Die Versicherungsleistungen sind speziell auf die Bedürfnisse kleiner und mittlerer Unternehmen abgestimmt und berücksichtigen branchenspezifische Besonderheiten. Sie sind einfach in der Handhabung der Verträge und garantieren schnelle Entschädigungsleistungen im Schadensfall.

Sie möchten Ihren Kunden online verschiedene Zahlungsmöglichkeiten anbieten? Mit **CrefoPay** stellen wir Ihnen eine vielfältige Auswahl der beliebtesten Zahlarten für den digitalen Handel zur Verfügung. Ihr gesamter Zahlungsabwicklungsprozess wird hinsichtlich Umsatz, Risiko und Kosten optimiert.

### GUT ZU WISSEN

## Für Sie vor Ort. Überall.

Wir sind für Sie da – allein in Deutschland 128-mal. Welche Geschäftsstelle sich um Ihr Anliegen kümmert, richtet sich nach dem Hauptsitz Ihres Unternehmens. Auf unserer Website [www.creditreform.de](http://www.creditreform.de) haben wir für Sie unseren Geschäftsstellenfinder hinterlegt. Geben Sie unter „Creditreform vor Ort“ einfach Ihre Postleitzahl ein und finden Sie Ihren Ansprechpartner. Wir freuen uns, von Ihnen zu hören.

# Ihre Vorteile auf einen Blick

- ✓ Entlastung Ihrer Buchhaltung
- ✓ Überprüfung der Erfolgsaussichten zur Schonung Ihres Geldbeutels
- ✓ Persönliche Betreuung durch unsere geschulten Spezialisten
- ✓ Individuelle Vorgehensweise ganz nach Ihren Vorgaben
- ✓ Fairer Umgang mit Schuldern und Transparenz gegenüber Gläubigern
- ✓ Hohe Erfolgsquote durch zielgerichtete Zwangsvollstreckung
- ✓ Durchsetzung von Auslandsforderungen
- ✓ 30 Jahre Titelüberwachung ohne Kostenrisiko



